



## Disclaimer en Privacyverklaring mbt website

### Disclaimer

Ondanks het feit dat deze website en haar inhoud tot stand is gekomen met inachtneming van de grootst mogelijke zorgvuldigheid, wordt geen enkele aansprakelijkheid aanvaard voor eventuele onvolledigheid of onjuistheden.

Daarnaast wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor het gebruik van de informatie van deze website.

Niets van de inhoud van deze website mag worden verveelvoudigd (waaronder begrepen het opslaan in een geautomatiseerd gegevensbestand), worden gereproduceerd of anderszins worden gebruikt voor commerciële doeleinden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Berna van der Heide.

### Privacyverklaring met betrekking tot website en administratie

Berna van der Heide hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Ik doe er alles aan om je privacy te waarborgen en ga daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Ik conformeer mij aan de gedragscode van de NOBCO, ook al ben ik (nog) geen lid. Berna van der Heide houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Ik besef dat veel bezoekers en gebruikers van websites bezorgd zijn over de informatie die ze verstrekken en over hoe deze informatie wordt gebruikt en behandeld. Deze privacyverklaring is ontwikkeld om hierin duidelijkheid te verschaffen. Het gebruik van deze website geeft aan dat je mijn privacybeleid zoals beschreven in deze privacyverklaring hebt gelezen en aanvaard.

### Persoonsgegevens die worden verwerkt

Berna van der Heide kan persoonsgegevens over jou verwerken, doordat je gebruik maakt van de diensten van Berna van der Heide en/of omdat je deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan Berna van der Heide verstrekt. Berna van der Heide kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

1. Jouw voor- en achternaam
2. Jouw adres
3. Jouw telefoonnummer(s)
4. Jouw e-mailadres(sen)

**De persoonsgegevens die je op deze website invult worden NIET opgeslagen in een aan deze website verbonden database. Ze worden telkens slechts eenmalig per mail naar ons verzonden, waarna de gegevens worden verwijderd door de server.**

### Waarom Berna van der Heide deze gegevens nodig heeft

Berna van der Heide verwerkt jouw persoonsgegevens om telefonisch contact met je op te kunnen nemen als je daar om verzoekt, en/of om jou schriftelijk (per e-mail) te kunnen benaderen indien je telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden.

Daarnaast kan Berna van der Heide jouw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met jou gesloten overeenkomst van opdracht, doorgaans



bestaande uit het maken en leveren van lessen, trainingen en/of het bieden van coaching of therapie.

### **Delen met anderen**

Berna van der Heide deelt de door jou verstrekte informatie niet met derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met jou, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting of op jouw expliciete verzoek. Met partijen die in opdracht van mij informatie verwerken zijn verwerkingsovereenkomsten vastgesteld.

Wanneer het wenselijk is dat Berna van der Heide gegevens over je opvraagt bij derden, dan gebeurt dit nooit zonder je toestemming daarvoor.

### **Hoe lang Berna van der Heide jouw gegevens bewaart**

Berna van der Heide bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld. Je gegevens worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst tot stand komt of ze worden op jouw verzoek verwijderd. In geval van het afronden van een overeenkomst worden je persoonsgegevens 2 jaar bewaard of op jouw expliciete verzoek eerder verwijderd.

Berna van der Heide kan gebruik maken van Google Analytics om bij te houden hoe (potentiële) klanten de website gebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van Berna van der Heide bij Google zijn. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van jouw computer (IP-adres), overgebracht naar Google en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie. Hier tref je ook het privacybeleid van Google Analytics aan.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Berna van der Heide heeft hier geen invloed op. Google biedt websitebezoekers de mogelijkheid te voorkomen dat hun gegevens worden gebruikt door Google Analytics.

Zij hebben daarvoor een Browser Add-on gemaakt, welke geschikt is voor praktisch elke browser.

### **Website [www.bernnavanderheide.nl](http://www.bernnavanderheide.nl) en andere websites**

Op de website van Berna van der Heide tref je links aan naar andere websites. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links aan deze website zijn verbonden.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht jouw gegevens te raadplegen en/of corrigeren. Daarnaast heb je het recht jouw gegevens te laten verwijderen. Je kunt een verzoek tot verwijdering sturen naar [info@bernnavanderheide.nl](mailto:info@bernnavanderheide.nl). Berna van der Heide zal zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek reageren. Houd er rekening mee dat Berna van der Heide - net als ieder ander Nederlands bedrijf - door de fiscus verplicht is gedurende zeven jaar na een laatste factuur jouw gegevens in haar boekhouding opgenomen te houden.

### **Wijzigingen in de privacyverklaring**

De wet wijzigt doorlopend en kan Berna van der Heide dwingen wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Ik adviseer je deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

### **Beveiligen**

Berna van der Heide neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste



openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Berna van der Heide maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van door Berna van der Heide verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact op via [info@bernavanderheide.nl](mailto:info@bernavanderheide.nl).

**Berna van der Heide, Culemborg, januari 2020**

### Contactgegevens



**Berna van der Heide**  
Samen sterker dan je denkt

Berna van der Heide - Eleveld  
Aalscholverstraat 2  
4105 WC Culemborg  
[www.bernavanderheide.nl](http://www.bernavanderheide.nl)  
[info@bernavanderheide.nl](mailto:info@bernavanderheide.nl)  
06-5721 5632